

## ご利用規約

1. SJM リゾーツ (「SJM」) は、マカオ航空の協力により「エア マカオ エクスクルーシブ オファー：フォー ビジネス クラス パッセンジャーズ」を実施します (「プロモーション」)。
2. こちらのプロモーションには、次の規約が適用されます。
3. こちらのプロモーションは、2025 年 7 月 1 日から 12 月 31 日まで (「プロモーション期間」) 開催するものとします。
4. プロモーション期間中、対象となる方は、グランドリスボアパレス リゾート マカオの予約時に、マカオ航空のビジネスクラスの有効な e チケットのお客様控え (アイテナリー) を送付すると、次のオファーをご利用いただけます。

条件	オファー	リムジンサービスの予約	プロモーション期間
マカオ国際空港 (MFM) を直行便の目的地とし、マカオ航空のビジネスクラス J/C/D/Z/I のいずれかのクラスの利用が記載された有効な e チケットのお客様控え (アイテナリー)。(日本、韓国、シンガポール、マレーシア、タイ、インドネシア、ベトナムからの出発で、フライトナンバー (フライトコード) に NX と記載されていること。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>マカオ国際空港 (MFM) からグランドリスボアパレス リゾート マカオまでの片道リムジンサービス (***グランドリスボアパレスにご宿泊になる方は、マカオ国際空港 (MFM) ⇄ グランドリスボアパレス リゾート マカオ間の往復リムジンサービスをご利用いただけます。)</li> <li>グランドリスボアパレスの飲食 (F&amp;B) クーポン (MOP500 相当、MOP1,500 以上のご利用時に有効)</li> </ul>	<p>ご利用をご希望の方は、到着する 48 時間前までに、次の情報を、 reservations@grandlisboapalace.com までメールで必ずお知らせください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>マカオ航空のビジネスクラス J/C/D/Z/I のいずれかのクラスの利用が記載された有効な e チケットのお客様控え (アイテナリー)</li> </ul> <p>***往復リムジンサービスのご利用をご希望の方は、ホテルに宿泊することを証明する有効な電子予約確認書 (e コンファーマーシジョンレター) と、e チケットのお客様控え (アイテナリー) の両方をご提示ください。</p>	2025 年 7 月 1 日から 12 月 31 日まで

5. 次の都市を出発地とし、目的地をマカオ国際空港とする、マカオ航空の直行便のビジネスクラスをご利用になることが必須条件となります。出発地：バンコク、ダナン、ハノイ、ジャカルタ、クアラルンプール、大阪、ソウル、シンガポール、東京。
6. 上記の各オファーは、J/C/D/Z/I のいずれかのクラスの利用が記載された有効な e チケットのお客様控え (アイテナリー) 1 件につき、1 回に限りご利用になれます。
7. オファーは、すべて先着順となり、また状況にもよります。
8. 追加の料金が発生した場合、現金、クレジットカード、電子決済でのお支払いが必要となります。
9. 英語版と日本語版との間に相違があった場合には、英語版が優先されるものとします。
10. SJM およびマカオ航空は、3 カ月前に通知することにより、こちらのオファーの中断または中止、そしてこちらの利用規約の変更を行う権利を有します。紛争が発生した場合には、SJM が最終的かつ確定的な決定権を持つものとします。

#### ご利用規約：リムジンサービス (当ホテルにご宿泊にならない場合)

1. 遅くともマカオに到着する 48 時間前に、マカオ航空のビジネスクラスの有効な e チケットのお客様控え (アイテナリー) を、指定のメールアドレスにメールで送信することが必須条件となります。SJM 側が予約のご希望を受け取った後、ご利用希望者の方に車両の到着予定時間などのリムジンサービスに関する情報を含む確認メールをお送りします。マカオ国際空港でのお迎えは、その方がご利用になる便の到着時刻に合わせて手配いたします。
2. リムジンサービスのご利用に何らかの変更やキャンセルを入れる場合は、遅くともご利用予定日の 2 営業日前までに関連部門にご連絡ください。この期間内までに変更やキャンセルの依頼が行われなかった場合、サービスがすでに利用されていると見なされ、同じチケットでこちらのサービスを再度予約することはできません。
3. 当ホテルにご宿泊にならない場合、マカオ国際空港からグランドリスボアパレスリゾート マカオまでの片道直行リムジンサービスをご利用になれます。
4. 片道直行リムジンサービスは、ビジネスクラスの e チケットのお客様控え (アイテナリー) に記載されている到着日と同じ日を必ず指定してご予約ください。
5. リムジンは 7 人乗りモデルで、乗車定員は 6 名様までとなります。
6. 遅刻によるキャンセル、到着の遅れ、ノーショー (無断キャンセル) があった場合、当サービスは利用済みと見なされ、再度予約することはできません。
7. リムジンサービスの乗客は、マカオの法律で義務付けられている保険の対象となります。
8. リムジンサービスについて詳しくは、こちらの関連部門までお問い合わせください。

電話：(853) 8881 8000 | メール：reservations@grandlisboapalace.com

#### ご利用規約：リムジンサービス (当ホテルにご宿泊になる場合)

1. 遅くともマカオに到着する 48 時間前に、マカオ航空のビジネスクラスの有効な e チケットのお客様控え (アイテナリー) と、グランドリスボアパレスリゾート マカオのいずれかのホテルの予約確認書の控えを指定のメールアドレスにメールで必ず送信してください。両方の控えに記載されている名前が同一であることも必須条件となります。SJM 側が予約のご希望を受け取った後、ご利用希望者の方に車両の到着予定時間などのリムジンサービスに関する情報を含む確認メールをお送りします。マカオ国際空港でのお迎えは、その方がご利用になる便の到着時刻に合わせて手配いたします。
2. リムジンサービスのご利用に何らかの変更やキャンセルを入れる場合は、遅くともご利用予定日の 2 営業日前までに関連部門にご連絡ください。この期間内までに変更やキャンセルの依頼が行われなかった場合、サービスがすでに利用されていると見なされ、同じチケットでこちらのサービスを再度予約することはできません。
3. 当ホテルにご宿泊になる場合、マカオ国際空港⇄グランドリスボアパレスリゾート マカオ間の往復直行リムジンサービスをご利用になれます。
4. 往復リムジンサービスをご利用になるには、グランドリスボアパレスリゾート マカオにある 3 つのホテル、グランドリスボアパレス マカオ、パラッツォヴェルサーチェ マカオ、ザカール・ラガーフェルドのいずれかにご宿泊になることが必須条件となります。
5. 往復リムジンのご予約は、ご宿泊期間のみ対象となります。なお、交換、返金、キャンセル、ほかのオファーへの変更や、ほかのオファーとの交換はできません。
6. リムジンは 7 人乗りモデルで、乗車定員は 6 名様までとなります。



- 遅刻によるキャンセル、到着の遅れ、ノーショー（無断キャンセル）があった場合、当サービスは利用済みと見なされ、再度予約することはできません。
- リムジンサービスの乗客は、マカオの法律で義務付けられている保険の対象となります。
- リムジンサービスについて詳しくは、こちらの関連部門までお問い合わせください。  
電話：(853) 8881 8000 | メール：reservations@grandlisboapalace.com

**ご利用規約：グランドリスボアパレス MOP500 飲食 (F&B) クーポン (MOP1,500 以上のご利用時に有効)**

- 飲食 (F&B) クーポンは、グランドリスボアパレスリゾート マカオの次の対象飲食店に限りご利用いただけます。パレス ガーデン、瑞兆《ずいちょう》、ドン・アルフォンソ 1890、メーザバイジョゼ・アピリス、ザグランドビュッフェ、茶楼《チャーロウ》、無老鍋《ウーラオ》、華亭《ファーティン》、エイトトレジャーズ、GLP カフェ、クルクル、レッドポウル、ザブックラウンジ、ラスカーラデルパラッツォ、GLP ロビーラウンジ、バーカラット。
- 飲食 (F&B) クーポンは、先に挙げたレストランの店内でお食事をし、MOP1,500 (サービス料と現行の税金を含む) ご利用いただくことが条件となります。
- ご利用いただけない日があります。2025 年 10 月 1 日 - 7 日、12 月 20 日 21 日 24 日 25 日 31 日
- 飲食 (F&B) クーポンの適用対象は、店内でのお食事やアラカルトメニュー (単品メニュー) に限ります (アルコール飲料、プロモーションに関連する料理、そのほかの製品やサービスには適用されません)。
- お支払い時に、飲食 (F&B) クーポンの原本を必ず提示してください。そのほかのオファーやギフト券、金券との併用はできません。
- 追加の料金が発生した場合、現金、クレジットカード、電子決済でのお支払いが必要となります。  
SJM は、3 カ月前に通知することにより、こちらのオファーの中断または中止、そしてこちらの利用規約の変更を行う権利を有します。紛争が発生した場合には、SJM が最終的かつ確定的な決定権を持つものとします。

**特殊な事例：リムジンサービス (ご利用対象の方)**

- 当ホテルにご宿泊になる方が、ご宿泊中やチェックアウト日に、こちらのプロモーションに気づいた場合、遅くともリムジンの出発予定時間の 6 時間前までに、マカオ航空のビジネスクラスの有効な e チケットのお客様控え (アイテナリー) を reservations@grandlisboapalace.com までメールで必ず送信してください。