

## 이용약관

1. SJM 리조트(이하 "SJM")는 "에어 마카오 비즈니스 클래스 탑승객 전용 혜택"(이하 "프로모션")의 주최자입니다.
2. 본 프로모션은 아래의 이용약관에 따라 진행되며 아래 이용약관의 적용을 받습니다.
3. 본 프로모션은 2025년 7월 1일부터 2025년 12월 31일까지(이하 "프로모션 기간") 진행됩니다.
4. 프로모션 기간 동안, 자격 요건을 충족하는 고객은 유효한 에어 마카오 비즈니스 클래스 전자 항공권 일정을 GLP 예약으로 보냄으로써 아래의 혜택을 누릴 수 있습니다.

자격	혜택	리무진 서비스 예약	프로모션 기간
유효한 에어 마카오 비즈니스 클래스 전자 항공권 일정(좌석 등급 J/C/D/Z/I 클래스, 항공편 코드는 반드시 "NX"여야 하며, 일본, 한국, 싱가포르, 말레이시아, 태국, 인도네시아, 베트남에서 출발하고 직접 항공편 목적지가 마카오(MFM)인 경우에 한함)을 소지한 고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 편도 리무진 서비스: 마카오 국제공항(MFM)에서 GLP 리조트까지 편도 리무진 서비스 제공 (**마카오 국제공항(MFM)에서 GLP 조트 도착 및 GLP 리조트에서 마카오 국제공항(MFM)으로 출발하는 왕복 리무진 서비스는 GLP 숙박 고객에 한해 제공)</li> <li>• GLP MOP500 식사 쿠폰 (식사 주문 최소 MOP1,500 이상 시 사용 가능)</li> </ul>	<p>도착 최소 48 시간 전에 아래 정보를 <a href="mailto:reservations@grandlisboapalace.com">reservations@grandlisboapalace.com</a> 으로 보내주셔야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 유효한 에어 마카오 비즈니스 클래스 전자 항공권 일정 (좌석 등급 J/C/D/Z/I 클래스)</li> </ul> <p>***왕복 리무진 서비스를 이용을 원하시는 경우, 추가로 호텔 숙박 확인서(전자 확인서)와 전자 항공권 일정 사본도 함께 제출해 주십시오.</p>	2025년 7월 1일부터 12월 31일까지

5. 자격 요건을 충족하는 고객은 다낭, 도쿄, 방콕, 서울, 싱가포르, 오사카, 자카르타, 쿠알라룸푸르, 하노이에서 마카오 국제공항으로 직항하는 에어 마카오 비즈니스 클래스 항공편을 이용해야 합니다.
6. 위에서 언급한 각 혜택은 유효한 전자 항공권(J/C/D/Z/I 클래스) 일정 1건당 1회만 사용할 수 있습니다.
7. 모든 혜택은 선착순이며, 이용 가능 여부가 달라질 수 있습니다.
8. 추가 비용은 현금, 신용카드 또는 전자 결제로 결제해야 합니다.
9. 영어 버전과 한국어 버전 간에 불일치가 있는 경우, 영어 버전이 우선 적용됩니다.
10. SJM과 에어 마카오는 본 혜택을 3개월 전 고지 후 중단 또는 종료할 권리와 약관을 변경할 권리를 보유합니다. 분쟁 발생 시 SJM의 결정이 최종적이며 확정적입니다.

### 리무진 서비스 이용약관 (비숙박 고객용)

1. 이용 자격을 갖춘 고객은 마카오 도착 최소 48 시간 전에 유효한 에어 마카오 비즈니스 클래스 전자 항공권 일정을 지정된 이메일로 제출해야 합니다. 예약 요청을 접수한 후, 차량 예상 도착 시간 등 픽업 관련 정보가 포함된 확인 이메일이 발송되며, 마카오 공항에서의 픽업은 고객의 항공편 도착 시간에 맞춰 진행됩니다.
2. 리무진 서비스의 변경 또는 취소가 필요한 경우, 예약일 최소 2 일(영업일 기준) 전에 관련 부서에 연락해야 합니다. 이 기간 내에 변경 또는 취소 요청이 이루어지지 않은 경우, 해당 서비스는 이미 사용된 것으로 간주되며, 동일한 항공권으로 본 서비스를 다시 예약할 수 없습니다.
3. 이용 자격을 갖춘 고객(비숙박 고객)은 마카오 국제공항에서 GLP 리조트까지 편도 리무진 지점 간 서비스를 제공받습니다.
4. 편도 리무진 지점 간 서비스는 비즈니스 클래스 전자 항공권 일정상의 도착일과 동일한 날짜로 예약해야 합니다.
5. 리무진은 7 인승 모델로 최대 6 명까지 탑승 가능합니다.
6. 늦은 취소, 늦은 도착 또는 노쇼(No-show)의 경우, 해당 서비스는 이미 사용된 것으로 간주되며, 재예약이 불가능합니다.
7. 리무진 서비스 탑승객은 마카오 법령에 따라 보험에 가입되어 있습니다.
8. 리무진 서비스 관련 문의 또는 도움이 필요하신 경우, 아래로 연락해 주시기 바랍니다.

전화: (853) 8881-8000 | 이메일: [reservations@grandlisboapalace.com](mailto:reservations@grandlisboapalace.com)

### 리무진 서비스 이용약관 (숙박 고객용)

1. 이용 자격을 갖춘 투숙객은 마카오 도착 최소 48 시간 전에 유효한 에어 마카오 비즈니스 클래스 전자 항공권 일정 그리고 해당 일정과 동일한 이름으로 예약된 GLP 호텔의 예약 확인서 사본을 지정된 이메일로 제출해야 합니다. 예약 요청을 접수한 후, 차량 예상 도착 시간 등 픽업 관련 정보가 포함된 확인 이메일이 발송되며, 마카오 공항에서의 픽업은 고객의 항공편 도착 시간에 맞춰 진행됩니다.
2. 리무진 서비스의 변경 또는 취소가 필요한 경우, 예약일 최소 2 일(영업일 기준) 전에 관련 부서에 연락해야 합니다. 이 기간 내에 변경 또는 취소 요청이 이루어지지 않은 경우, 해당 서비스는 이미 사용된 것으로 간주되며, 동일한 항공권으로 본 서비스를 다시 예약할 수 없습니다.
3. 이용 자격을 갖춘 고객(숙박 고객)은 마카오 국제공항과 GLP 호텔을 왕복하는 리무진 지점 간 서비스를 제공받습니다.
4. 자격 요건을 충족하는 고객은 그랜드 리스보아 팰리스 리조트 마카오 내 세 호텔(그랜드 리스보아 팰리스 마카오, 팔라초 베르사체 마카오, 더 칼 라거펠트) 중 한 곳에 투숙하셔야 왕복 리무진 서비스를 이용하실 수 있습니다.
5. 왕복 리무진 예약은 숙박 기간 중에만 가능하며, 교환, 환불, 취소가 불가하며 다른 혜택으로 변경 또는 교환할 수 없습니다.
6. 리무진은 7 인승 모델로 최대 6 명까지 탑승 가능합니다.
7. 늦은 취소, 늦은 도착 또는 노쇼(No-show)의 경우, 해당 서비스는 이미 사용된 것으로 간주되며, 재예약이 불가능합니다.

- 리무진 서비스 탑승객은 마카오 법령에 따라 보험에 가입되어 있습니다.
- 리무진 서비스 관련 문의 또는 도움이 필요하신 경우, 아래로 연락해 주시기 바랍니다.  
전화: (853) 8881-8000 | 이메일: reservations@grandlisboapalace.com

#### **GLP MOP500 식음료 쿠폰 이용 약관 (최소 MOP1,500 이상 구매 시)**

- 식음료 쿠폰은 그랜드 리스보아 팰리스 리조트 마카오 내 지정 레스토랑에서만 사용 가능합니다. 팰리스 가든, 즈이초, 돈 알폰소 1890, 메자 바이 조제 아빌리즈, 더 그랜드 뷔페, 샬루, 우라오귀, 후아팅, 바바오주앙, GLP 카페, 쿠루쿠루, 흥판, 더 북 라운지, 라 스칼라 델 팔라초, GLP 로비 라운지, 바 캐럿.
- 식음료 쿠폰은 위 레스토랑에 직접 방문하여 식사 시 MOP1,500(서비스 요금 및 정부 세금 포함) 이상 결제 시 사용 가능합니다.
- 쿠폰 사용 불가 날짜: 2025 년 10 월 1 일~7 일, 12 월 20 일~21 일, 12 월 24 일~25 일, 12 월 31 일
- 식음료 쿠폰은 매장 직접 방문 식사 및 단품 메뉴에만 적용됩니다(주류, 프로모션 메뉴, 기타 상품 및 서비스에는 적용되지 않습니다.).
- 결제 시 식음료 쿠폰 원본을 제시해야 하며, 다른 할인, 기프트 카드 또는 현금 상품권과 중복 사용할 수 없습니다.
- 추가 비용은 현금, 신용카드 또는 전자 결제로 결제해야 합니다.
- SJM 은 본 혜택을 3 개월 전 고지 후 중단 또는 종료할 권리와 약관을 변경할 권리를 보유합니다. 분쟁 발생 시 SJM 의 결정이 최종적이며 확정적입니다.

#### **임시 시나리오 - 리무진 서비스 (적격 고객)**

- 숙박 중 또는 체크아웃 당일에 본 프로모션을 알게 된 자격을 갖춘 숙박 고객은, 출발 리무진 예약을 위해 최소 6 시간 전에 reservations@grandlisboapalace.com 으로 유효한 에어 마카오 비즈니스 클래스 전자 항공권 일정을 제출해야 합니다.