GRAND LISBOA PALACE
MACAU
澳門上葡京

條款及細則

1. 通過登記參加是次工作坊，參加者（或未滿 18 歲的參加者之父母/監護人）在此確認他們同意下面列出的所有條款及細則。

2. 各工作坊之參加者年齡要求請參閱「上藝坊」之官方網頁。

3. 於「上藝坊」登記參加工作坊及繳費，可享受以下折扣優惠:
   3.1 澳娛綜合至尊卡會籍折扣:
   翡翠卡：95 折
   黃金卡：9 折
   白金卡：85 折
   鑽石卡或以上：8 折
   3.2 酒店住客— 8 折: 酒店住客在付款時出示房卡可享 8 折優惠。
   3.3 於上葡京單一消費滿 300 元或以上— 8 折: 付款時須出示一張由上葡京零售店或餐廳發出滿澳門幣 300 元或以上的當日消費收據。
   3.4 僅能使用以上其中一個折扣。

4. 參加者在電話預約留位後或收到繳費鏈結後，須在 48 小時內繳費，否則所預約之留位會自動取消。工作坊名額有限，成功留位以先繳費者作準。繳費一經確認，參加者不可要求退款或以其他活動作替換。

5. 參加者須在工作坊入口處出示門票原件或郵件確認信。如門票丟失、損壞或被盜，恕不補發或接受。

6. 參加者須提早 5 分鐘到達工作坊現場進行登記，工作坊開始後 15 分鐘將停止入場。

7. 倘若澳娛綜合度假股份有限公司(「澳娛綜合」)取消工作坊（包括: 「鈴蘭掛飾工作坊」、「『森仔』箔畫工作坊」），澳娛綜合將在 60 天內全額退款或將門票換成相同價值的其他門票。
   7.1 退款將按照原始支付方式退回。
   7.2 倘若工作坊於當日開始後 15 分鐘宣佈被取消，所有預訂活動概不退款或以其他活動作替換。

8. 工作坊將為參加者提供工作坊所需之材料和工具。材料不能食用，僅供藝術創作。

9. 參加者須自行保管其個人財物，澳娛綜合不會為任何財物損壞或損失負責。

10. 如參加者出現疑似醉酒的狀態、粗言穢語、出言侮辱及／或過分吵鬧，須立即離開並不獲任何退款或賠償。

GRAND LISBOA PALACE
MACAU
澳門上葡京

11. 拍照須在不影響其他參加者和工作坊的情況下進行。如需錄音或錄影必須事先徵得澳娛綜合同意。

12. 如參加者在活動時因其疏忽而引致任何人士傷亡、蒙受損失或財物損壞，以致有關人士向澳娛綜合提出訴訟、申索及要求，該參加者須向澳娛綜合度假股份有限公司作出補償，並須負上全責，確保澳娛綜合毋須承擔責任。

13. 通過登記參加是次工作坊，即表示閣下授權澳娛綜合就是次活動及直接促銷之目的處理，包括收集、使用和儲存因是次活動而收集的個人資訊並同意列於 https://www.grandlisboapalace.com/tc/privacy-policy 。

14. 通過登記參加是次工作坊，即表示閣下同意澳娛綜合在活動範圍內拍攝、攝影、錄影、錄下或複製閣下之影像及/或聲音用於任何用途而毋須支付任何款項或報酬。

15. 澳娛綜合將不會對因不可抗力的因素而造成的活動延遲或取消負責。不可抗力的因素包括停電、火災、爆炸、洪水、八號或以上颱風、暴雨或類似災害、罷工、勞資糾紛、異常惡劣天氣、戰爭、叛亂、暴動、騷亂、恐怖主義行為或威脅、天災、傳染病爆發、工業行動、國家或地方政府的法令或條例、政府指令或法規，或任何其他超出澳娛綜合度假股份有限公司能夠合理控制的因素。

16. 一旦發現參加者攜帶任何澳娛綜合視為危險或不當的物品，參加者必須將物品帶離場地或直接丟棄。非法物品，及該物品的擁有者將被移交警方處理。

17. 澳娛綜合保留一切更改、取消、修改是次活動的權利。

18. 如有任何最新訊息，澳娛綜合將於其官方網站或社交平台公布，恕不另行通知，請參賽者密切注意。

19. 澳娛綜合保留修訂此條款及準則之權利且無須提前通知。

20. 如有任何爭議，澳娛綜合保留最終決定權。

21. 以上條款及細則受澳門特別行政區法律規管，並按其詮釋。若此條款及細則中的中英文版本存在任何差異，則以中文版本為準。

更新至 2025 年 12 月 31 日